ソフトウェアのお問い合わせ窓口一覧

●McAfee Virus Scan　日本ネットワークアソシエイツ株式会社

テクニカルサポート
TEL：03-3379-7770
サポート時間：平日9：00～12：00, 13：00～17：00（土日祝、日本ネットワークアソシエイツ株式会社特別休業日を除く）

※お問い合せに対して迅速にご回答するために、お電話をされる前に次の情報を事前にご用意ください。
-お問い合せの製品の名前とモデル名
-ご使用されているコンピュータの名前とバージョン番号
-ご使用されているコンピュータに接続されている周辺装置
-使用されている0Sとそのバージョン番号
-使用されているネットワーク0Sの名前とバージョン番号（必要な場合）
-ネットワーク・カードの名前（必要な場合）
-モデムの名前、速度等（必要な場合）
-使用しているブラウザの名前とバージョン番号
-問題の再現方法があればその詳細
-ご連絡先の電話番号、e-mailアドレス等
URL：http://www.nai.com/japan/
（サポートＱ＆Ａ）http://www.nai.com./japan/support2/support.asp

●コリャ英和！一発翻訳バイリンガル　ロゴヴィスタ株式会社

ユーザ登録の内容についての質問……サポートセンター
TEL：03-5690-8578
サポート時間：平日10：00～12：00, 13：00～17：00（土日祝を除く）
FAX：03-3615-3991
e-mail:lvej@logovista.co.jp
URL:http://www.logovista.co.jp/
（サポートページ）http://www.logovista.co.jp/support/

サポートページにて以下のサービスを利用することができます。
ユーザ登録：ご登録の際には、下記のシリアル番号を入力してください。
KIW200-00WR0-0400023　※0＝数字のゼロ

サポートセンターQ&A：サポートセンターに問い合せの多い質問（FAQ)をご紹介しています。
サポートセンターにお問い合せる前にこちらのページをご覧ください。

問い合わせフォーム：オンラインでのお問い合わせの際にご利用ください。

ダウンロード：修正版のダウンロードを行うことができます。

※マニュアル・オンラインヘルプについて
マニュアルは本製品インストール後、[スタート]→[プログラム]→[コリャ英和！一発翻訳Ver2.0]→[一発翻訳の使い方]→[スタートアップガイド]より開いてご参照いただけます。より詳細な情報につきましては、オンラインヘルプに記載がございます。オンラインヘルプは、アプリケーション内の[ヘルプ]メニュー→[トピックの検索]を開き、[目次]内の項目を選択し、[表示]ボタンをクリックしてご参照ください。
※本製品に付随する「スタートアップガイド」は市販製品用のものです。本製品はハードハンドルモデルのため、「スタートアップガイド」内の画面イメージ等が若干異なる部分があります。

●乗換案内　ジョルダン株式会社

[操作方法やバージョンアップについて]
乗換案内ユーザーサポート
TEL：03-5389-1712
サポート時間：平日10：00～12：00, 13：00～17：00
FAX：03-3361-1576
e-mail:norikae@jorudan.co.jp
URL:http://norikae.jorudan.co.jp/

●筆ぐるめ　富士ソフトABC株式会社

インフォメーションセンター
土.日.祝祭日および弊社休業日を除く。但し、2000年11月1日～12月30日までは無休サポート

住所：〒130-0022東京都墨田区江東橋1-15-1戸村ビル
TEL：03-5600-2551
サポート時間：平日9：30～12：00, 13：00～17：00
※土日祝および富士ソフトABC株式会社休業日を除く。
但し、2000年11月1日～12月30日までは無休サポート
FAX：03-3634-1322
e-mail:users@fsi.co.jp
URL:http://www.fsi.co.jp/product/

●携帯シンク　株式会社ジャストシステム

「携帯シンク」のソフトや専用ケーブルに関するお問い合せは、リュウド株式会社でお受けします。
ソフトの操作方法やケーブルを購入する前のご質問など、下記までお問い合せください。

リュウド株式会社
住所：〒940-2127　新潟県長岡市新産4-1-10　ナリック205
TEL：0258-21-4125　FAX：0258-47-2752
サポート時間：平日13：00～17：00（土日祝を除く）
e-mail:ksync@reudo.co.jp
URL：http://www.reudo.co.jp/ksync/

※携帯シンクのサポートは、株式会社ジャストシステムではお受けしておりません。
※対応機種以外の携帯電話および別売の専用ケーブル以外はサポート対象外となりますので、ご注意ください。
（別紙の携帯シンク ケーブル販売のご案内に記載している一覧表をご確認ください）

●JustsystemHome i（ジャストホーム）　／　家計簿エプロン　株式会社ジャストシステム

（ユーザー登録をしていただく必要があります）

[操作方法について]
90日間無償サポートサービス
サポートサービスへ初めてお電話された日から90日間、無償でサポートサービスをご提供いたします。
※ご利用の際には、お問い合わせの製品のシリアルナンバー（製品添付のJ-Sheetに書かれている18桁の数字）を必ずご用意ください。
TEL（東京）：03-5412-8205　TEL（大阪）：06-6886-8205
サポート時間：平日10：00～12：00, 13：00～19：00（土日祝、ジャストシステム特別休業日を除く）
URL：http://www.justsystem.co.jp/
（サポートＱ＆Ａ）http://www.justsystem.co.jp/support/
（ダウンロード）http://www.justsystem.co.jp/download/

[障害について]
障害承り窓口
製品をご使用の上でのトラブルにつきましては、下記の窓口でお受けしております。トラブルのご連絡につきましては、弊社に既存の情報の範囲で原因調査を行います。指定のシートにご記入の上、FAXまたは郵送でお問い合わせください。
※この窓口では、製品の機能・操作に関するお問い合わせは承りません。
FAX：03-5412-3957
郵送：〒771-0189徳島市ブレインズパーク

その他プリインストールしているソフトウェアは、ソーテックテクニカルサポートまで。

SLIP SHEET,APLI_NOTICE
EN1124A